Центросоюз Российской Федерации

Нижегородский областной союз потребительских обществ

«Нижегородский экономико-технологический колледж»

ЗАДАНИЕ НА ПРАКТИКУ

УП.06 СОПРОВОЖДЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ

*Ананьеву Артему Алексеевичу*

(Фамилия, имя, отчество обучающегося)

Специальность*09.02.07 Информационные системы и программирование* ..

Код и наименование специальности

*3* курс *34П* группа

Место прохождения практики:

*Лаборатория программного обеспечения*

*и сопровождения компьютерных систем*

(Название лаборатории, кабинета)

Сроки практики с *31 марта* 2025г. по  *4 апреля* 2025г.

Всего часов по практике *36* час.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Задание, раскрывающее содержание практики** | **Даты выполнения задания** | **Форма отчетности** |
| 1 | Ознакомление с программой практики, определение целей и задач практики. Ознакомление с правилами ведения документации и правилами техники безопасности при работе на ПК | 31.03.25 | Описание выполненной работы |
| 2 | Решение ситуационных задач на инженерно-техническое сопровождение информационных систем | 01.04.25 | Описание выполненной работы, фотографии |
| 3 | Разработка подсистем ИС. Идентифицирование и исправление ошибок в программном коде, возникающих в процессе эксплуатации ИС | 02.04.25 | Описание выполненной работы, скриншоты |
| 4 | Оформление учебной документации по практике | 03.04.25 | Задание на практику, дневник, отчет, аттестационный лист |
| 5 | Дифференцированный зачет | 04.04.15 | Защита дневника-отчета |

Руководитель практики *преподаватель* . \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *Солдатова С.И.*

.должность подпись ФИО

Арзамас, 2025

Центросоюз Российской Федерации

Нижегородский областной союз потребительских обществ

«Нижегородский экономико-технологический колледж»

ДНЕВНИК учебной ПРАКТИКИ

*ПМ.06 Сопровождение информационных систем*

Индекс и название профессионального модуля

Специальность

*09.02.07 Информационные системы и программирование*

Код и наименование специальности

Обучающегося(йся) 3 курса 34*П* группы

*Ананьева Артема Алексеевича*

Фамилия, имя, отчество обучающегося

Место практики: *Нижегородский экономико-технологический колледж*

*Лаборатория программного обеспечения*

*и сопровождения компьютерных систем*

Название организации, лаборатории, кабинета

Сроки практики с  *31 марта* 2025г. по  *4 апреля* 2025г.

Всего часов по практике *36* час.

Руководитель практики *преподаватель* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *Солдатова С.И.*

должность подпись ФИО

Зав. производственной практикой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *Цапаева А.А.*

подпись ФИО

Арзамас, 2025

СОДЕРЖАНИЕ ДНЕВНИКА

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Дата | Описание выполненной работы | Кол-во  часов | Подпись руководителя практики |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 31.03.25 | Ознакомление с программой практики, определение целей и задач практики. Ознакомление с правилами ведения документации и правилами техники безопасности при работе на ПК | 8 |  |
| 1.04.25 | Ознакомление с производственно-хозяйственной деятельностью предприятия.  Описание структуры и инфраструктуры организации, системы взаимоотношений между ее отдельными подразделениями, основные направления деятельности, отношения с партнерами.  Анализ аппаратного и программного обеспечения ПК Описание схемы компьютерной сети организации. | 6 |  |
| 02.04.25 | Решение ситуационных задач на инженерно-техническое сопровождение информационных систем. Особенности технического сопровождения | 8 |  |
| 03.04.25 | Разработка подсистем ИС. Идентифицирование и исправление ошибок в программном коде, возникающих в процессе эксплуатации ИС | 6 |  |
| 04.04.25 | Оформление учебной документации по практике - дневника, отчета, аттестационного листа. Дифференцированный зачет. Защита отчета | 8 |  |

Обучающийся \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Ананьев А.А. /

Руководитель практики \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / *Солдатова С.И.* /

подпись Ф.И.О.

Центросоюз Российской Федерации

Нижегородский областной союз потребительских обществ

«Нижегородский экономико-технологический колледж»

ОТЧЕТ О прохождении учебной ПРАКТИКИ

*ПМ.06 Сопровождение информационных систем*

Индекс и название профессионального модуля

Специальность *09.02.07 Информационные системы и программирование*

Код и наименование специальности

Обучающегося(йся) 3 курса  *34П* группы

*Ананьева Артема Алексеевича*

Фамилия, имя, отчество обучающегося

Место практики: *Нижегородский экономико-технологический колледж*

*Лаборатория программного обеспечения*

*и сопровождения компьютерных систем*

Название организации, лаборатории, кабинета

Сроки практики с *31 марта* 2025 г. по 4 *апреля* 2025г.

Всего часов по практике *36* час.

Руководитель практики *преподаватель* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *Солдатова С.И.*

должность подпись ФИО

Зав.производственной практикой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *Цапаева А.А.*

подпись ФИО

Оценка по практике

Арзамас, 2025

СОДЕРЖАНИЕ ОТЧЕТА

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Правила техники безопасности при работе на ПК………………………... | 3 |
| 2.Решение ситуационных задач на инженерно-техническое сопровождение информационных систем……………………………………………………….. | 5 |
| 3.Разработка подсистем ИС. Идентифицирование и исправление ошибок в программном коде, возникающих в процессе эксплуатации ИС…………… | 10 |
| Выводы…………………………………………………………………….……. | 15 |
| ПРИЛОЖЕНИЯ…………………………………………………………..……. | 16 |

1. ПРАВИЛА ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ РАБОТЕ НА ПК

В первый день учебной практики был проведен инструктаж по соблюдению охраны труда и выполнению техники безопасности при работе с аппаратными и программными средствами компьютерной сети. Изучена организация рабочего места наладчика аппаратного и программного обеспечения. Было проведено знакомство с программой практики, ее сроками и местом проведения, а также правилами по оформлению отчетной документации.

Были изучены следующие инструкции и их краткое содержание:

1. Инструкция по пожарной безопасности в компьютерном классе.

* Общие требования безопасности;
* Требования безопасности перед началом работы;
* Требования безопасности во время работы;
* Требования безопасности в аварийных случаях;
* Требования безопасности по окончанию работ.

2. Инструкция по охране труда в кабинетах общеобразовательных дисциплин, теоретического и практического обучения.

* Общие требования безопасности;
* Требования безопасности перед началом работы;
* Требования безопасности во время работы;
* Требования безопасности в аварийных случаях;
* Требования безопасности по окончанию работ.

3. Инструкция о мерах пожарной безопасности и действиях преподавателей, сотрудников и студентов при возникновении пожаров и ЧС в ЧС в ЧПОУ НЭТК:

* Обеспечение пожарной безопасности;
* Предупреждение пожаров;
* Источники воспламенения;
* Порошковые огнетушители;
* Внутренние пожарные краны.

4. Санитарно-гигиенические требования при работе с ПЭВМ, основные моменты которых представлены на рисунке 1.

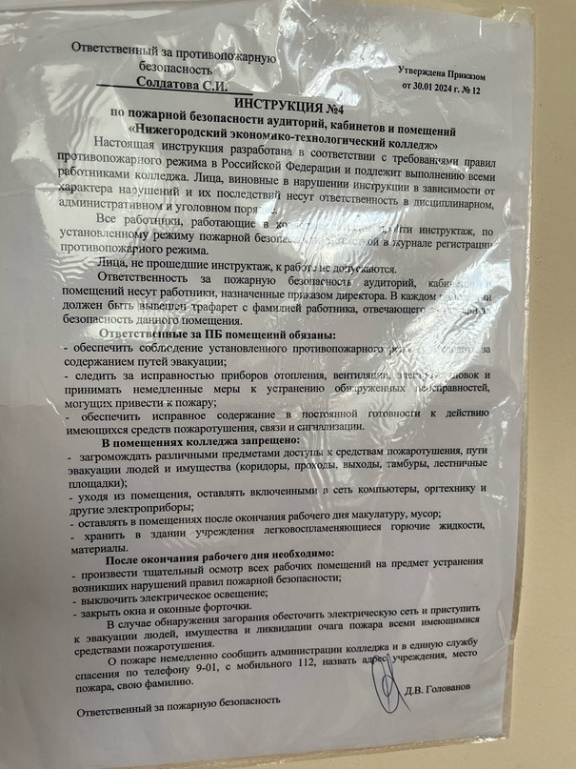
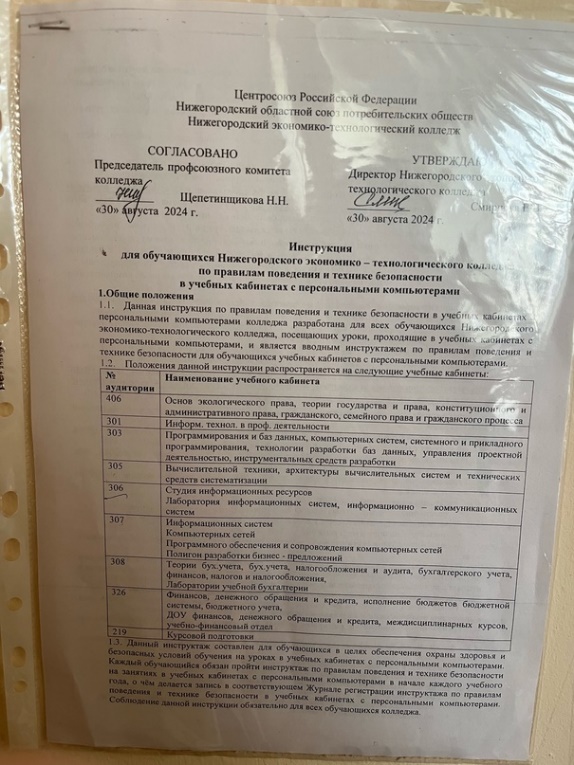


Рисунок 1 - Страница инструкции

Мы сделали фотографию своего рабочего места с персональным компьютером так, чтобы было видно расположение относительно источников света.

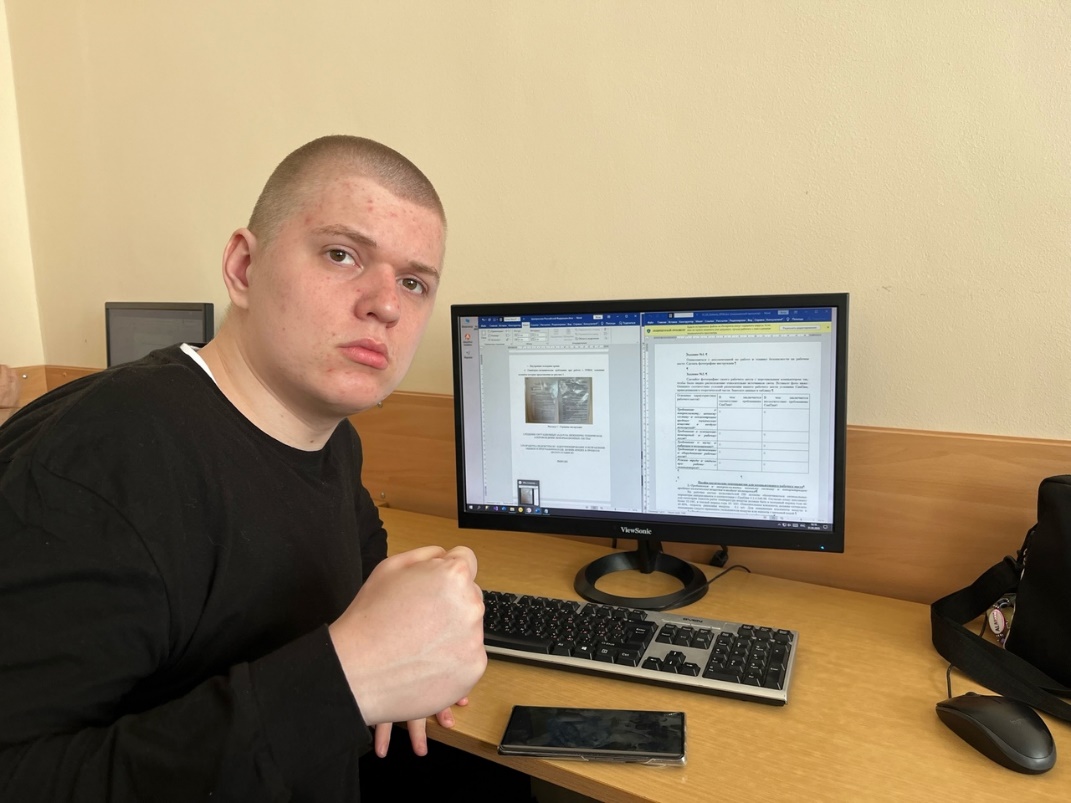


Рисунок 2 – Фото рабочего места

Мы изучили соответствие условий размещения нашего рабочего места условиям СанПин, приведенными в теоретической части и занесли данные в таблицу

Таблица 1 – Соответствие условиям СанПин.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Основные характеристики рабочего места | В чем заключается соответствие требованиям СанПин | В чем заключается несоответствие требованиям СанПин |
| ***Требования к микроклимату, ионному составу и концентрации вредных химических веществ в воздухе помещений*** | Температура воздуха находиться в пределах от +20°C до +24°C.  Относительная влажность воздуха — от 40% до 60%.  Скорость движения воздуха — не более 0,1 м/с. |  |
| ***Требования к освещению помещений и рабочих мест*** | Местное освещение не создает бликов на поверхности экрана. | Световой поток из оконного проема падает на рабочее место оператора с правой стороны стороны. |
| ***Требования к шуму и вибрации в помещениях*** | Уровни шума на рабочих местах пользователей персональных компьютеров не превышают 50 дБ А |  |
| ***Требования к организации и оборудованию рабочих мест*** | Высота стола в пределах от 680 до 800 мм. Глубина рабочей поверхности стола составляет 800 мм, ширина - соответственно 1 600 мм и 1 200 мм. Рабочая поверхность стола не имеет острых углов и краев, имеет матовую или полуматовую фактору.  Рабочий стол имеет пространство для ног высотой не менее 600 мм, шириной - не менее 500 мм, глубиной на уровне колен - не менее 450 мм и на уровне вытянутых ног - не менее 650 мм.  Плоскость экрана расположена ниже уровня глаз пользователя, предпочтительно перпендикулярно к нормальной линии взгляда.  Клавиатура располагается на поверхности стола на расстоянии 100-300 мм от края, обращенного к пользователю.  Применяются подъемно-поворотные рабочие стулья с сиденьем и спинкой, регулируемыми по высоте и углам наклона. | Рабочее место не оборудовано подставкой для ног, имеющей ширину не менее 300 мм, глубину не менее 400 мм, регулировку по высоте в пределах до 150 мм и по углу наклона опорной поверхности подставки до 20 град. Поверхность подставки должна быть рифленой и иметь по переднему краю бортик высотой 10 мм. |
| ***Режим труда и отдыха при работе с компьютером*** | При 8-часовой рабочей смене и работе на ПК регламентированные перерывы устанавливаются через 1,5- 2,0 часа от начала рабочей смены и через 1,5-2,0 часа после обеденного перерыва продолжительностью 20 минут каждый или продолжительностью 15 минут через каждый час работы.  Продолжительность непрерывной работы на ПК без регламентированного перерыва не превышает 2 часа. |  |

Эти устройства являются основными компонентами персонального компьютера (ПК), которые обеспечивают взаимодействие между пользователем и машиной:

Монитор — устройство вывода визуальной информации. Он отображает графические интерфейсы операционной системы, программы, игры, фильмы и другие данные. Без монитора невозможно увидеть результаты работы ПК. Характеристики устройства представлены на рисунке 2.

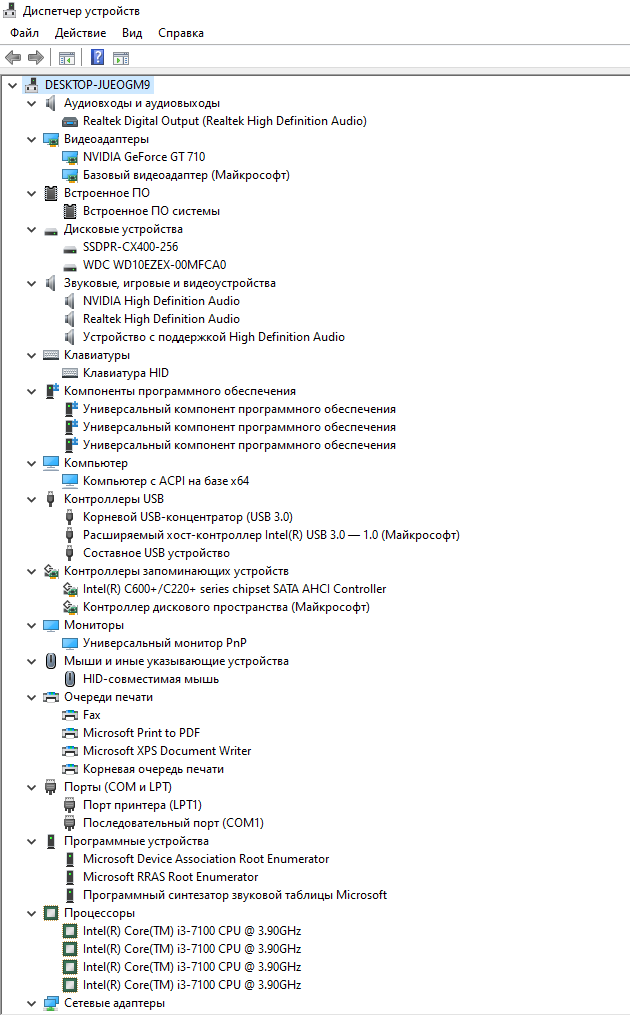
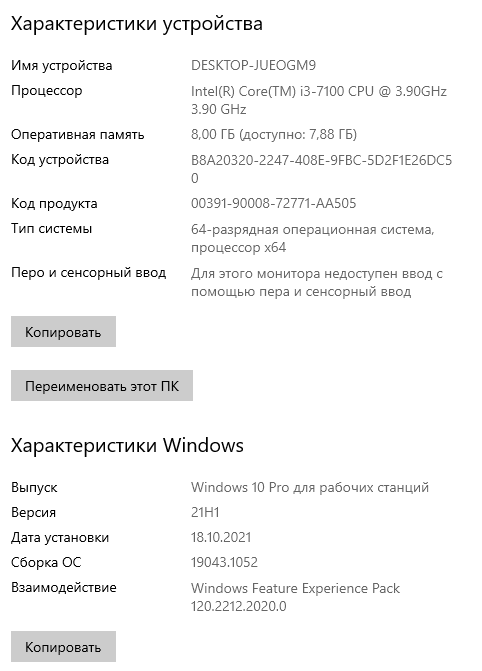


Рисунок 2 - Характеристики компьютера

Клавиатура — основное устройство ввода текста и команд. С её помощью пользователи вводят текстовые данные, команды для управления программами и операционными системами. Клавиши клавиатуры позволяют взаимодействовать с различными элементами интерфейса и вводить символы.

Мышь — устройство ввода, которое позволяет управлять указателем на экране. Мышью удобно перемещаться по меню, выбирать элементы интерфейса, перетаскивать объекты и многое другое. Это одно из основных устройств для навигации в современных графических интерфейсах.

Блок питания — важный элемент, который обеспечивает электропитание всех компонентов компьютера. Блок питания преобразует напряжение сети переменного тока в постоянное напряжение, необходимое для работы материнской платы, процессора, видеокарты и других комплектующих. Без блока питания компьютер не сможет включиться и функционировать.

Таким образом, эти четыре компонента необходимы для полноценного функционирования и взаимодействия с компьютером. Все программы и компоненты устройства представлены на рисунке 3.

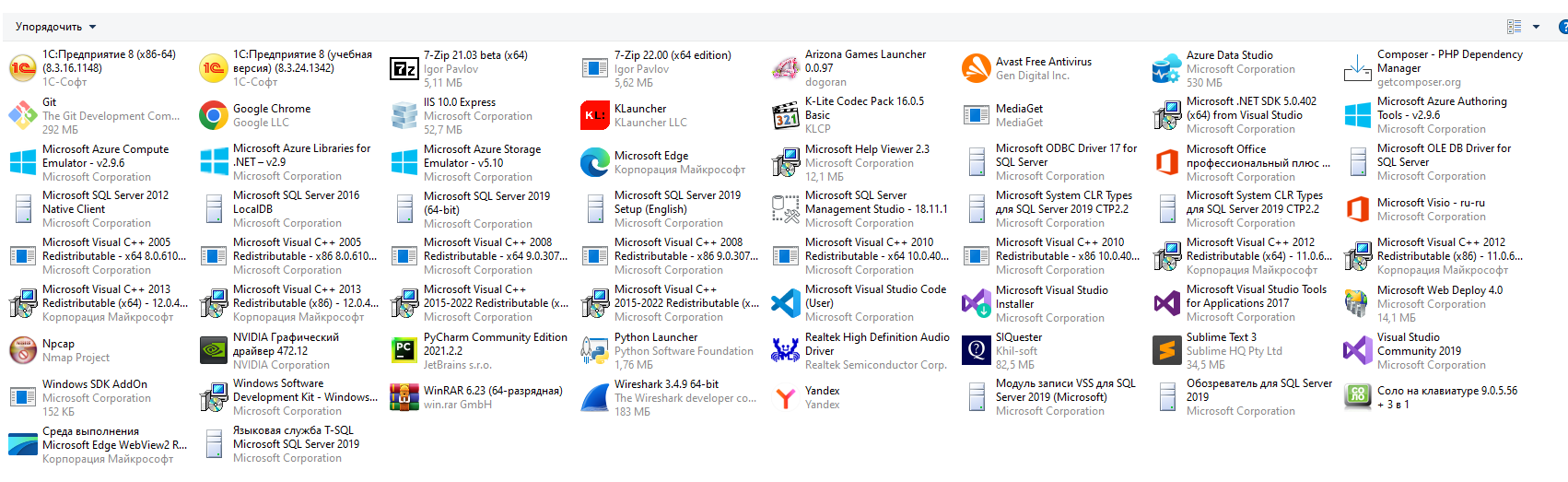


Рисунок 3 – Программы и компоненты устройства

1. Где действуют Санитарные правила?

На всей территории РФ.

1. Что устанавливают Санитарные правила?

Гигиенические нормативы и требования для обеспечения безопасности и здоровья населения.

1. Какие санитарно-эпидемиологические требования определяют Санитарные правила?

Требования к условиям труда, проживания, образования, медицинского обслуживания, производства пищи и другим аспектам, связанным со здоровьем.

1. На какие вопросы распространяются санитарно-эпидемиологические требования?

Вопросы гигиены труда, условий проживания, питания, образования, медицинской помощи, охраны окружающей среды и др.

1. На какие вопросы не распространяются санитарно-эпидемиологические требования?

Технические аспекты проектирования и строительства, если они не касаются здоровья и безопасности людей.

1. Требования к ПЭВМ:

Безопасность, ограничение электромагнитного излучения, правильная вентиляция и охлаждение, соответствие стандартам.

1. Требования к помещениям для работы с ПЭВМ:

Минимальная площадь 4,5 м² на рабочее место, хорошая вентиляция, комфортная температура (18–22°C), правильное освещение, звукоизоляция.

1. Требования к микроклимату на рабочих местах с ПЭВМ:

Температура 20–25°C, влажность 30–60%, скорость движения воздуха до 0,1 м/с.

1. Требования к уровню электромагнитных полей:

Напряженность электрического поля ≤500 В/м, плотность магнитного потока ≤250 нТл, частота излучения 5 Гц – 400 кГц.

1. Общие требования к организации рабочих мест:

Эргономика, регулируемая мебель, удобное расстояние до экрана (50–70 см), подставка для ног, удобный доступ к периферии.

2.РЕШЕНИЕ СИТУАЦИОННЫХ ЗАДАЧ НА ИНЖЕНЕРНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ

Во время практики было предложено найти решение ситуаций по эксплуатации и техническому обслуживанию компьютеров и периферийных устройств.

На предприятии имеется локальная вычислительная сеть, состоящая из 18 рабочих станций и сервера. Локальная сеть эксплуатируется согласно требованиям, установленным к рабочим станциям, серверам, активному и пассивному оборудованию компьютерной сети.

Рабочие станции заземлены и подключены к сети электропитания с помощью сетевых фильтров. Сервер заземлен и подключен через источник бесперебойного питания. Рабочие станции имеют одинаковую конфигурацию.

В ИТЦ поступили сообщения по локальной сети предприятия

Ситуация 1: «Файлы в сетевой папке периодически исчезают или повреждаются. Сегодня пропал отчет за месяц!».

Решение:

* резервное копирование: настройте автоматическое создание бэкапов;
* антивирусная проверка: проверьте сеть на вирусы;
* мониторинг активности: отслеживайте изменения в сетевых папках;
* обновления по: поддерживайте актуальность ос и программ;
* ограничение доступа: предоставляйте доступ только нужным пользователям;
* аудиты безопасности: регулярно проверяйте инфраструктуру на уязвимости.

Ситуация 2: «Компьютер самопроизвольно перезагружается. Никаких ошибок не показывает.».

Решение:

* перегрев: проверьте температуру компонентов (процессор, видеокарта). очистите систему охлаждения от пыли;
* блок питания: убедитесь, что блок питания достаточно мощный и исправен;
* драйверы и обновления: обновите драйвера и windows до последней версии;
* тестирование памяти: выполните тест оперативной памяти на наличие ошибок;
* материнская плата и компоненты: проверьте соединения и состояние материнской платы;
* вредоносное по: проведите глубокое сканирование на наличие вирусов и malware;
* жесткий диск: проверьте состояние жесткого диска на наличие битых секторов;
* bios/uefi: сбросьте настройки bios/uefi до заводских.

Ситуация 3: «Веб-камера включается сама по себе. Заметил мигающий индикатор во время совещания!».

Решение:

* Антивирус: запустите полное сканирование системы на наличие вредоносного ПО.
* Приложения: проверьте установленные приложения, использующие веб-камеру, и отключите ненужные.
* Обновления: установите последние обновления операционной системы и драйверов камеры.
* Отключение устройства: временно отключите камеру через диспетчер устройств, если проблема сохраняется.

Ситуация 4: «… сканер сканирует, но текст получается в виде фотографии. Что делать??? Помогите!!!!».

Решение:

* Проверка настроек сканирования: убедитесь, что выбран режим сканирования текста (OCR), а не изображение.
* Установка драйверов: обновите или переустановите драйверы сканера.
* Использование OCR-программ: попробуйте сторонние программы для распознавания текста, такие как ABBYY FineReader или Adobe Acrobat.
* Качество исходного документа: проверьте, четкость и контрастность оригинала достаточны для корректного распознавания.

Ситуация 5: «… мышь отказала, а мне нужно срочно создать папку на рабочем столе «Документы в цех 4 », создать в ней 5 файлов – «Понедельник», «Вторник», «Среда», «Четверг», «Пятница» и записать в них информацию о количестве отработанных часов сотрудников в каждый день. Пришлите подробное описание как сделать это через командную строку».

Решение:

* Открытие командной строки: Нажмите сочетание клавиш Windows + R, введите cmd и нажмите Enter. Это откроет командную строку.
* Создание папки на рабочем столе: Введите команду:

mkdir "%USERPROFILE%\Desktop\Документы в цех 4"

Эта команда создаст папку с названием "Документы в цех 4" на вашем рабочем столе.

* Переход в созданную папку: Теперь перейдите в эту папку командой:

cd "%USERPROFILE%\Desktop\Документы в цех 4"

* Создание файлов: Для создания пяти файлов выполните команды последовательно:

echo > Понедельник.txt

echo > Вторник.txt

echo > Среда.txt

echo > Четверг.txt

echo > Пятница.txt

Эти команды создадут пустые текстовые файлы с названиями соответствующих дней недели.

* Заполнение информацией: Чтобы добавить информацию о количестве отработанных часов, откройте каждый файл в текстовом редакторе, таком как Блокнот. Например, для открытия файла "Понедельник.txt":

notepad Понедельник.txt

* Затем добавьте необходимую информацию в открытый файл и сохраните его.

Теперь вы можете повторить процесс для каждого дня недели, заполнив файлы соответствующей информацией.

Ситуация 6: «… включил ПК как обычно кнопкой включения, компьютер пропищал как обычно, кулер шумит, кнопки мигали, но экран не включился. Отремонтируйте срочно компьютер!!!!».

Решение:

* Проверка подключения: убедитесь, что монитор правильно подключен и включен.
* Диагностика экрана: проверьте работоспособность монитора на другом устройстве.
* Кабели и разъемы: осмотрите кабели и разъемы на предмет повреждений.
* Источник питания: убедитесь, что блок питания работает корректно.
* Графический адаптер: проверьте подключение видеокарты и её работу.
* Аппаратные неисправности: возможно, проблема связана с материнской платой, процессором или памятью.

Ситуация 7: «Сканер не распознает документы. В логах: «Драйвер не отвечает».».

Решение:

* Перезапуск: перезагрузите компьютер и попробуйте снова.
* Драйверы: переустановите или обновите драйверы сканера.
* Совместимость: убедитесь, что драйверы совместимы с вашей операционной системой.
* Конфликты: проверьте наличие конфликтов с другим ПО.
* Подключение: убедитесь, что сканер правильно подключен и питание стабильное.
* Службы: перезапустите службы, связанные со сканером (например, службу диспетчера печати).

Ситуация 8: «Экран стал синим с сообщением «CRTITICAL\_PROCESS\_DIED». Компьютер перезагружался каждые 5 минут!».

Решение:

* Безопасный режим: загрузитесь в безопасном режиме и проверьте стабильность работы.
* Обновления: установите последние обновления Windows.
* Драйверы: обновите или переустановите драйверы, особенно видеокарты.
* Восстановление системы: используйте точку восстановления системы.
* Диагностика: проверьте память и жесткие диски на ошибки.
* Чистая установка: рассмотрите возможность чистой установки Windows.

Ситуация 9: «Клавиатура печатает символы в случайном порядке. Например, нажимаю «A», а пишет «Q».».

Решение:

* Проверка раскладки: убедитесь, что выбрана правильная языковая раскладка (например, QWERTY).
* Драйверы: переустановите или обновите драйверы клавиатуры.
* Аппаратные проблемы: проверьте соединение USB-кабеля или Bluetooth-соединение.
* Чистка: очистите клавиатуру от пыли и грязи.
* Виртуальная клавиатура: используйте виртуальную клавиатуру для проверки работы клавиш.

Ситуация 10: «Жесткий диск издает щелчки, система тормозит. Возможно, данные теряются!».

Решение:

* Резервное копирование: немедленно создайте резервную копию всех важных данных.
* Диагностика: используйте утилиту SMART для проверки состояния жесткого диска.
* Замена: если диагностирована неисправность, замените жесткий диск.
* Охлаждение: убедитесь, что система охлаждения работает должным образом.

Ситуация 11: «Кулер процессора шумит как реактивный самолет. Прогрев до 95°С!».

Решение:

* Очистка от пыли: почистите кулер и радиатор от пыли.
* Термопаста: проверьте и при необходимости замените термопасту между процессором и радиатором.
* Система охлаждения: убедитесь, что система охлаждения работает эффективно.
* Мониторинг температуры: используйте программное обеспечение для мониторинга температуры процессора.
* Загрузка процессора: проверьте, нет ли чрезмерной нагрузки на процессор.

Ситуация 12: «…при наборе текста, получаются нечитаемые выражения или просто невидимый текст. Срочно помогите, нужно отправить важные документы!!!!».

Решение:

* Проверка шрифтов: убедитесь, что установлен правильный шрифт и размер текста.
* Форматирование: проверьте параметры форматирования текста (цвет, фон, стиль).
* Драйверы: переустановите или обновите драйверы клавиатуры и дисплея.
* Временное решение: попробуйте использовать другой текстовый редактор или браузер.

Ситуация 13: «…вышла из строя и мышка и клавиатура».

Решение:

* Проверка подключения: убедитесь, что устройства правильно подключены.
* Драйверы: переустановите или обновите драйверы мыши и клавиатуры.
* Аппаратные проблемы: проверьте соединения USB или Bluetooth.
* Альтернативные устройства: используйте другие мышь и клавиатуру для диагностики.
* Встроенные устройства: если есть, используйте встроенную клавиатуру ноутбука или тачпад.

Ситуация 14: «Не работает микрофон в Zoom. Коллеги меня не слышат!».

Решение:

* Проверка настроек: убедитесь, что микрофон выбран в настройках звука Zoom.
* Тестирование: протестируйте микрофон в настройках Zoom или другом приложении.
* Драйверы: переустановите или обновите аудиодрайверы.
* Права доступа: проверьте, предоставлены ли Zoom права на использование микрофона.
* Альтернативы: используйте гарнитуру или внешний микрофон.

Ситуация 15: «Голосовой ассистент не реагирует на команды.».

Решение:

* Перепроверьте интернет-соединение.
* Переустановите приложение голосового ассистента.
* Проверьте, включены ли микрофоны и правильно ли настроено разрешение для приложения.

Ситуация 16: «Пропал звук в наушниках. Колонки работают, а наушники – нет.».

Решение:

* Проверьте подключение наушников (штекеры, порты).
* Проверьте настройки звука в операционной системе.
* Попробуйте подключить наушники к другому устройству для проверки работоспособности.

Ситуация 17: «Система учета времени показывает неверные данные: сдвиг на 3 часа. Как исправить?».

Решение:

* Установите правильное время и часовой пояс в настройках даты и времени.
* Включите автоматическую синхронизацию времени с интернетом.

Ситуация 18: «USB-порты на передней панели не работают. На задних – всё в порядке».

Решение:

* Проверьте подключение USB-портов на передней панели к материнской плате.
* Проверьте настройки BIOS/UEFI относительно USB-портов.
* Убедитесь, что передняя панель получает питание от блока питания.

Ситуация 19: «… не могу скинуть документ на флешку с моего ПК, он не видит ни одного usb-устройства, флешка на других компьютерах открывается, в чем проблема?».

Решение:

* Попробуйте другой USB-порт.
* Переустановите драйверы USB-контроллеров.
* Проверьте флешку на другом компьютере.

Ситуация 20: «… нет звука при демонстрации видеоролика».

Решение:

* Проверьте уровень громкости в плеере и на компьютере.
* Убедитесь, что динамики или наушники подключены и работают.
* Перезапустите медиапроигрыватель или обновите кодеки.

Ситуация 21: «… настройте сканер, не сканирует таблицы».

Решение:

* Проверьте настройки сканера (разрешение, формат).
* Обновите драйверы сканера.
* Попробуйте сканировать таблицу в черно-белом режиме.

Ситуация 22: «Не могу подключиться к Wi-Fi, значок сети показывает красный крестик. Все коллеги работают, а у меня нет доступа!».

Решение:

* Перезагрузите роутер и компьютер.
* Проверьте правильность пароля и настроек сети.
* Удалите и заново подключитесь к сети.

Ситуация 23: «… включил ПК как обычно кнопкой включения, экран включился, кулер завывает. Компьютер выключил. Жду вас!».

Решение:

* Проверьте подключение всех кабелей внутри корпуса.
* Извлеките и вставьте обратно оперативную память и видеокарту.
* Проверьте блок питания на наличие перегрева.

Ситуация 24: «… не можем распечатать текст и таблицы».

Решение:

* Проверьте подключение принтера и драйверы.
* Перезагрузите принтер и компьютер.
* Отправьте печать повторно после проверки настроек.

Ситуация 25: «После обновления графического редактора все проекты открывается с ошибками: слои не отображаются, шрифты искажены».

Решение:

* Вернитесь к предыдущей версии графического редактора.
* Удалите и переустановите программу.
* Проверьте наличие обновлений для шрифтов и плагинов.

Ситуация 26: «Не работает тачпад на ноутбуке. Как включить?».

Решение:

* Проверьте включение тачпада в BIOS/UEFI.
* Активируйте тачпад сочетанием клавиш (обычно Fn+F\*).
* Переустановите драйверы сенсорной панели.

Ситуация 27: «SSD диск замедлился в 10 раз. Запись данных занимает часы!».

Решение:

* Выполните дефрагментацию (если это HDD).
* Проверьте диск на наличие ошибок через инструменты диагностики.
* Обновите прошивку SSD-диска.

Ситуация 28: «Не могу удалить файл. Пишет: «Файл используется другой программой»».

Решение:

* Закройте все программы, которые могут использовать файл.
* Используйте диспетчер задач для завершения процессов, связанных с файлом.
* Перезагрузите компьютер и попробуйте удалить файл снова.

Ситуация 29: «Оперативная память не распознаётся полностью: установлено 16 ГБ, доступно 8 ГБ».

Решение:

* Проверьте установку модулей RAM в слоты.
* Убедитесь, что BIOS/UEFI распознаёт всю память.
* Убедитесь, что ОС поддерживает объём установленной памяти.

Ситуация 30: «Дискретная видеокарта не определяется. Встроенная - работает».

Решение:

* Проверьте подключение видеокарты к слоту PCI-E.
* Убедитесь, что видеокарте хватает питания.
* Установите или обновите драйверы видеокарты.

3.РАЗРАБОТКА ПОДСИСТЕМ ИС. ИДЕНТИФИЦИРОВАНИЕ И ИСПРАВЛЕНИЕ ОШИБОК В ПРОГРАММНОМ КОДЕ, ВОЗНИКАЮЩИХ В ПРОЦЕССЕ ЭКСПЛУАТАЦИИ ИС

ВЫВОДЫ

**Аттестационный лист**

Обучающийся *Ананьев Артем Алексеевич*  ,

ФИО

*3* курса по специальности *09.02.07 Информационные системы и программирование*

код и наименование специальности

прошел(ла) учебную практику по профессиональному модулю

*ПМ.06. Сопровождение информационных систем*

индекс и название профессионального модуля

в объеме *36* часов с *31 марта* 2024 г. по *4 апреля* 2024 г.

*в частном профессиональном образовательном учреждении*

*«Нижегородский экономико-технологический колледж»*

*в лаборатории программного обеспечения и сопровождения компьютерных систем*

название лаборатории, кабинета

Критерии оценки:

5 баллов – качество выполненных заданий высокое, ярко выраженное, проявляется всегда;

4 балла – качество выполненных заданий среднее, проявляется в зависимости от ситуации;

3 балла – качество выполненных заданий умеренно выраженное, проявляется редко;

2 балла – качество выполненных заданий выражено слабо, не выражено.

**Виды и качество выполнения работ в период учебной практики**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Умения, формируемые в составе профессиональных компетенций** | **Виды работ,**  **выполненных обучающимся во время практики** | **Объем работ, час.** | **Оценка** | |
| ПК 6.1, 6.2, 6.3:  - Разрабатывать техническое задание на сопровождение информационной системы.  - Выполнять исправление ошибок в программном коде информационной системы.  - Разрабатывать обучающую документацию для пользователей информационной системы | Особенности программного сопровождения информационных систем | 18 |  | |
| ПК 6.4, 6.5:  - Оценивать качество и надежность функционирования информационной системы в соответствии с критериями технического задания.  - Осуществлять техническое сопровождение, обновление и восстановление данных ИС в соответствии с техническим заданием. | Особенности программного сопровождения информационных систем | 18 | |  |

Программа учебной практики \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

освоена / не освоена

Итоговая оценка \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Руководитель практики \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ *Солдатова С.И.*

«  *4*  »  *апреля*  2025г.

Зав. производственной практикой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ *Цапаева А.А.*

Ознакомлен: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ *Ананьев А.А..*

« 4 »  *апреля*  2025г.